

2010年事業（活動）報告書

1. 事業部名	福祉サービス評価事業部
2. 活動成果	<p>①外部評価においては、前年度実施した事業所が改善に向けた取組みをするなど評価の成果を見ることができた。</p> <p>②外部評価において新規の契約事業所は1ヶ所あり。</p> <p>③情報の公表の申し込みは、新規4、継続38で、合計44事業の調査を実施した。</p> <p>④登録している評価調査員の中で、特に新規の調査員ができるだけ調査に出られるように日程調整を行い、人材育成につとめた。</p> <p>⑤事業所向けの研修を新規のグループホームに出向き、1ヶ所実施した。ほぼ全員の職員の参加があり、外部評価についての意識の高さを認識できた。</p> <p>⑥保育所の第三者評価を1件実施した。倉吉市の保育園であり、今後も継続的に実施する方針がある。 フォロー アップ評価は実施していない。</p> <p>⑦鳥取県社会福祉・保健サービス評価機関の認証の更新時期であり、1月11日に査察を受け、更新が決定した。</p>
3. 課題	<p>①事業所に対しての呼びかけを5月頃より行い、年間計画として活動していく必要あり。</p> <p>②事業所などの整理は進んだが、会議録の整理が必要である。</p> <p>③外部評価に対する結果報告のまとめ方法（総括）を整備する。</p>
4. 事業（活動）の内容	<p>【地域密着型サービス評価】・・・9事業所 訪問調査員登録数：16名 《実施事業所》 ①認知症対応型共同生活介護（1ユニット）・・・1事業所 ②認知症対応型共同生活介護（2ユニット）・・・6事業所 ③小規模多機能型共同生活介護（登録25人以内）・・・2事業所</p> <p>【第三者評価】・・・1事業所 訪問調査員登録数：19名 《評価実績》 保育所・・・1事業所（高城）</p> <p>【介護サービス情報の公表】・・・50事業所 調査員登録数：36名 《調査実績》 ①訪問介護・・・6事業所 ②通所リハビリ：5事業所 ③訪問リハビリ・・・1事業所 ④通所介護・・・14事業所 ⑤居宅介護支援・・・9事業所 ⑥福祉用具貸与・・・4事業所 ⑦介護老人福祉施設・・・1事業所 ⑧介護老人保健施設・・・1事業所 ⑨特定有料介護施設・・・なし ⑩認知症対応型共同生活介護・・・7事業所 ⑪小規模多機能型居宅介護・・・2事業所</p> <p>【その他】審査会20回（訪問前後1回ずつ）開催し、共通理解と学習の場とした。</p>

2011年事業（活動）計画書

2011年（平成23年）

1. 事業部名	福祉サービス評価事業部
2. 活動目標	<p>1. 受審事業所の拡大 ① 外部評価：年間10事業所 ② 介護サービス情報の公表：50事業所 ③ 第三者評価：2事業所</p> <p>2. 評価・調査内容の充実を図る</p> <p>3. 評価調査員の評価力判断力を向上する。</p>
3. 事業（活動）の内容	<p>1. 外部評価 既評価事業所 9事業所 新規評価事業所 3事業所</p> <p>2. 第三者評価 倉吉市立保育園 1箇所 後日決定</p> <p>3. 介護サービス情報の公表 既調査事業所 50事業所以上 新規調査事業所 未来会員の協力を得て、新規の申し込みを増やす。 紹介をしていただき、訪問する。</p> <p>4. 研修の機会を創る</p> <ul style="list-style-type: none"> ・訪問調査員の質の維持・向上を図るために 審査会を勉強会の機会とし、参加を呼びかける。 ・書籍の充実を図る。 ・評価調査員の育成に向け、評価の機会を提供する。 ・介護サービス情報の調査員のためのフォローアップ研修を実施する。 <p>5. 審査会などの会議録を残し、評価結果のまとめをする。 (学んだこと・課題等)</p> <p>6. 審査会における準備をし、多くの参加を促し、学べる会にしていく。</p>

2011年事業部（活動）の予算

(単位：円)

事業（活動）の名称		福祉サービス評価事業部	
科 目		予 算 額	内 容
収 入	外部評価調査料	950, 000	150, 000円×5事業所 100, 000円×2事業所
	第三者評価調査料	150, 000	150, 000円×1事業所
	介護サービス情報 調査事務手数料	1, 000, 000	20, 000円×50事業所
合 計		2, 100, 000	
支 出	外部評価・第三者 評価調査料謝金	86, 000	
	介護サービス調査 事務費	287, 500	
	研修会講師謝金	15000	
	交通費	60, 500	
	審査会謝金 第三者委員謝金	180, 000	
	印刷製本費	5, 000	契約書・職員アンケート・利用者アンケート・評価 報告書・調査報告書研修会資料作成など
	宣伝・広告費	5, 000	パンフレット作成
	通信・運搬費	36, 200	外部評価：80円×（36人分+18人分）×8事業所 第三者評価：80円×職員20人×1事業所
	消耗品費	1, 800	
	賃借料	1, 000	ホームページ管理費 1, 000円
	備品費	4, 000	
	研修費	50, 000	50, 000円×1名分
	評価事務顧上げ料	1, 368, 000	104, 000円×12ヶ月 10, 000円×12ヶ月
合 計		2, 100, 000	

(注) それぞれの項目について出来るだけ具体的に記入して下さい。